

Отчёт за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 59»
Каменск-Уральский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	В течение 10 дней с момента изменений	делопроизводитель Ваганова Л.Н.	Изменение информации проводится своевременно	01.06.2022
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - свидетельство о государственной аккредитации; - информацию о календарном учебном графике - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или	До 10.02. 2020 года	делопроизводитель Петрова Н.В.	На сайте ДОУ размещены информации:- о государственной аккредитации; - о календарном учебном графике - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и	10.02.2020

	<p>ЮЛ».</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ - информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии 			<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ» - о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ - о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии 	
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте Детского сада №59 дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Дополнить сайт Детского сада № 59 разделом «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование	До 10.02. 2020 года	делопроизводитель Петрова Н.В.	Сайт ДОУ дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы» и обеспечено его функционирование	10.02.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада № 59.	<p>Разместить на официальном сайте Детского сада № 59:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном 	До 10.02. 2020 года	делопроизводитель Петрова Н.В.	<p>Размещено на официальном сайте Детского сада № 59:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - ' план и отчет по итогам НОК в 2019 году 	10.02.2020

	сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды	До 01.04.2030 года, (по мере финансирования согласно Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области № 67 от 26.06.2019 года)	заведующий хозяйством Козлова Н.Г.	Обеспечены: - комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды	28.12.2021
2. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 01.04.2030 года, (по мере финансирования согласно Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области № 67 от 26.06.2019 года)	заведующий Мухетдинова Р.Б. заведующий хозяйством Козлова Н.Г.	Обеспечено: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - - - - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	14.06.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 15.06.2020 года	заведующий Мухетдинова Р.Б. заведующий хозяйством Козлова Н.Г.	Обеспечено: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2020
---	---	--------------------	---	---	------------

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>До 01.04.2030 года, (по мере финансирования согласно Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области № 67 от 26.06.2019 года)</p>	<p>заведующий Мухетдинова Р.Б. заведующий хозяйством Козлова Н.Г.</p>	<p>Обеспечено: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	15.06.2020
--	--	--	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Провести тренинги для педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «О педагогическом имидже», - «Об эмоциональном выгорании педагога» 	<p>До 24.11 2020 года До 15.06 2020 года</p>	<p>педагог-психолог Абдрахманова Р.Ф.</p>	<p>Согласно Плана работы педагога –психолога проведены тренинги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «О педагогическом имидже», - «Об эмоциональном выгорании педагога» 	<p>24.11.2020</p> <p>15.06.2020</p>
--	---	--	---	--	-------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	<p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах и сайте Детского сада № 59</p>	<p>До 15.06.2020 года</p>	<p>делопроизводитель Ваганова Л.Н., Петрова Н.В.</p>	<p>Размещена информация о результатах независимой оценки на информационных стендах и сайте Детского сада № 59</p>	15.06.2020
--	---	---------------------------	--	---	------------

Заведующий Детским садом №59: Р.Б. Мухетдинова

